

Buongiorno/Buonasera, stiamo conducendo un'indagine di mercato allo scopo valutare il servizio offerto sulle Le chiediamo gentilmente qualche minuto per rispondere ad alcune semplici domande. La ringraziamo della sua cortesia.

PRIVACY La informiamo che qualsiasi informazione ci darà, verrà trattata in forma strettamente riservata solo per finalità statistiche nel rispetto del "Codice della privacy" (art. 13 GDPR 2016/679)

DATA

COMUNE DI

1 Titolo di viaggio

1. Biglietto corsa semplice
2. Abbonamento settimanale
3. Abbonamento mensile
4. Abbonamento trimestrale
5. Abbonamento annuale
6. Abbonamento annuale scolastico

2 Lei utilizza l'autobus dell'azienda:

1. Sono qui di passaggio/E' la prima volta
2. Saltuariamente
3. 1-2 giorni a settimana
4. 3-5 giorni a settimana
5. Più di 5 giorni a settimana

6 Potrebbe esprimere un giudizio attribuendo un punteggio da 1 (per niente soddisfatto) a 10 (pienamente soddisfatto) ai seguenti aspetti del servizio di trasporto urbano (extraurbano) di...

SICUREZZA	Sicurezza del viaggio (prudenza di guida, affidabilità e sicurezza dei mezzi)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Non sa/non utilizza
	Sicurezza a bordo (furti, molestie, aggressioni, ecc.)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
REGOLARITA'/	Regolarità (in termini di rispetto delle corse e puntualità)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
ORGANIZZAZIONE	Frequenza delle corse	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
	Capillarità / Estensione territoriale del servizio	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
	Fascia oraria del servizio	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
PULIZIA MEZZI/FERMATE	Pulizia ed igiene a bordo dei mezzi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
COMFORT	Comfort degli autobus (comodità seduta)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
	Climatizzazione dei mezzi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
	Affollamento dei mezzi	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
	Accessibilità ai mezzi (facilità di salita e discesa, ausili acustici/visivi)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
COMPORAMENTO DEL PERSONALE	Professionalità e cortesia del personale	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
SERVIZIO COMMERCIALE	Reperibilità dei titoli di viaggio e diffusione punti vendita	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA	Informazioni a bordo	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
	Informazioni web-mobile	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
	Informazioni alle fermate	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
	Informazioni telefoniche/numero verde	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
	Aspetti relazionali e di comunicazione aziendale	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
INTEGRAZIONE MODALE	Coincidenze ed interscambi con altri mezzi di trasporto	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
ATTENZIONE AMBIENTE	Attenzione all' ambiente	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
EMERGENZA COVID-19	Chiarezza e completezza della comunicazione delle disposizioni sulle misure di contenimento dell' emergenza Covid-19	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
	Efficienza nello svolgimento del servizio a seguito emergenza Covid-19	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	

7 Cosa pensa complessivamente del servizio urbano (extraurbano) di?

Risponda con un punteggio da 1 (per niente soddisfatto) a 10 (pienamente soddisfatto).

--	--

IL QUESTIONARIO E' FINITO. LA RINGRAZIAMO DELLA SUA CORTESE COLLABORAZIONE