ColBUS	**MODULO DI RECLAMO/SEGNALAZIONE**	

Il presente modulo viene messo a disposizione dell'utenza al fine di favorire da parte della stessa ogni eventuale segnalazione/reclamo che, utilizzato dalla ColBUS per pianificare e attuare misure preventive e correttive, possa contribuire al miglioramento dei servizi offerti.

Tale modulo opportunamente compilato e firmato, può essere recapitato

- mediante fax al n 055/8666052
- via mail all'indirizzo servizioclienti@colbus.it
- mediante consegna diretta presso i front-office disponibili nei comuni di

  Reggello, Via Dante Alighieri 34, presso Agenzia Resco Travel
  Borgo San Lorenzo, Via del Progresso 6, presso Autolinee Toscane S.p.a
  Rufina, Via Duca della Vittoria 83, presso Agenzia Viaggi Magherini

Dati dell'utente che presenta il reclamo o la segnalazione :

Nome:	Cognome:	
Indirizzo di residenza:		
Cap:	Città:	
E-mail:		Telefono:

Descrizione sintetica del problema (contrassegnare con una **X** la voce interessata)

a.	Inquinamento/deterioramento ambientale	l.	Carenza di informazioni (variazioni orari, deviazioni ecc)
b.	Eccessivo affollamento/mezzi non sufficienti	m.	Mancata coincidenza
c.	Incidenti/Situazioni critiche	n.	Modifiche al servizio (deviazioni, fermate soppresse ecc)
d.	Carenza del servizio (frequenza, zona non servita ecc)	o.	Orari in palina (mancanti o non aggiornati)
e	Carenza di confort (assenza di riscaldamento, aria cond.)	p.	Pulizia dei mezzi
f.	Comportamento del personale a bordo	q.	Ritardi
g.	Corse anticipate	r.	Pericolo per la sicurezza (fermata o guida pericolosa)
h.	Corse saltate o soppresse	s.	Titoli di viaggio (reperibilità per l'acquisto, tariffe ecc)
i.	Funzionamento dei mezzi (obliteratrici, cartelli ecc)	t.	Risposte da parte dell'Azienda a eventuali reclami

Descrizione per esteso del problema o della situazione oggetto del reclamo (in carattere maiuscolo)

Dettagli del viaggio/servizio interessato (tutti i campi contrassegnati con l'asterisco devono essere necessariamente compilati):

Data della corsa*****:	Orario programmato della corsa*:
Linea*:	Tratta da a
Direzione di marcia*:	Fermata coinvolta (se pertinente):
Altri dati utili (targa, tipo di mezzo ecc.):	

Luogo e data: ……..

Firma di colui che presenta il reclamo o la segnalazione: ……..……

Informativa privacy ai sensi del decreto legislativo 196/ 2003

I dati personali forniti con il presente modulo saranno trattati con modalità manuali e/o informatiche ai soli fini dei procedimenti diretti all'accertamento delle violazioni o mancanze sopra indicate e non saranno oggetto di diffusione o comunicazione per altri fini. L'interessato, in qualsiasi momento, potrà correggere, aggiornare, cancellare i propri dati scrivendo a fratellialterini@tin.it.
Letta l'informativa, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, autorizzo la ColBUS al trattamento e alla diffusione, ai fini di cui all'informativa, dei dati personali riportati nel presente Modulo.

Luogo ……data……

Firma di chi presenta il reclamo o la segnalazione: ……..……